

Polisa ubezpieczenia w podróży Open Business Travel nr 440-25-665-00012146
na podstawie analizy potrzeb klienta nr 2025032509092246014088881
Travel Insurance Policy No. 440-25-665-00012146

Nr agenta / brokera: 149388 Urszula Cisowska tel. +48500117881

DANE O UBEZPIECZENIU POLICY DETAILS		DANE UBEZPIECZAJĄCEGO POLICY HOLDER	
Wariant ubezpieczenia: Type of product:	Open osobodni Open Policy with a declared number of man-days	Rodzaj: Kind of the business entity:	PODMIOT GOSPODARCZY BUSINESS ENTITY
Strefa geograficzna: Zone:	B	Nazwa Firmy: Company Name:	FROST GROUP MATEUSZ MRÓZ
Data i czas zawarcia: Date of issue:	2025-03-25 09:12	Adres: Address:	KOŚCIUSZKI 10 34-500 ZAKOPANE
Rozpoczęcie ochrony: Start Date:	2025-04-01	NIP Tax ID:	7361581625
Zakończenie ochrony: End date:	2026-03-31	Telefon: Phone:	506476326
Liczba osobodni:	2500	E-mail:	AGNIESZKA@SKITOURSCHOOL.PL

Analiza potrzeb klienta (APK)

Czy któraś z osób ubezpieczonych oczekuje ochrony w zakresie kosztów leczenia związanych z ciążą i porodem po zakończeniu 32 tygodnia ciąży? § 2.1, ust. 1, pkt. 6 "KOSZTY LECZENIA ZWIĄZANEGO Z CIĄŻĄ i porodem, nie później jednak niż do zakończenia 32 tygodnia ciąży, ograniczone do 2 wizyt i do równowartości kwoty 10 000 PLN łącznie, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia"	Nie
Czy zaistniały wypadki ubezpieczeniowe przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, które chcieliby Państwo objąć ochroną z tytułu zawieranej polisy Globtroter? § 1.10, ust. 1, 2 "1. Allianz nie odpowiada za Wypadki ubezpieczeniowe, które miały miejsce: 1) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz przed Okresem ubezpieczenia, 2. Allianz nie odpowiada także za następstwa zdarzeń wymienionych w ust. 1".	Nie
Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych podlega poniższym wyłączeniom opisanym w OWU i dotyczącym: - Chorób lub zaburzeń psychicznych (np. otępienia, schizofrenia, depresja, fobie, nerwice lub inne choroby F00-F99 zawarte w Klasyfikacji ICD-10). - zdiagnozowanych chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, o których ubezpieczony wiedział.	Nie

SZCZEGÓLNE WARUNKI UMOWY
SPECIAL TERMS AND CONDITIONS

Ochrona w zakresie KLIA, NNW oraz OC została rozszerzona o zdarzenia powstałe w wyniku amatorskiego Uprawiania sportów ekstremalnych.

Uprawianie sportów ekstremalnych – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: absei-ling (zjazd na linie), baloniarstwo, bouldering (wspinaczka bez asekuracji), downhill (zjazd rowerem po stromych, naturalnych stokach), free skiing (jazda na nartach poza oznaczonymi trasami), free snowboarding (jazda na snowboardzie poza oznaczonymi trasami), heliboarding (zjazd na desce poza wyznaczonymi trasami ze stoku, na który transport odbywa się helikopterem), heliskiing (zjazd na nartach poza wyznaczonymi trasami ze stoku, na który transport odbywa się helikopterem), hydrospeed (spływ górską rzeką na plastikowej desce), jazda motocyklem lub samochodem po zamkniętym torze wyścigowym, kajakarstwo górskie, kolarstwo górskie, lotniarstwo, motocross (jazda motocyklem po torze terenowym do tego przystosowanym), motocyklowe i samochodowe rajdy terenowe, motolotniarstwo, paralotniarstwo, podnoszenie ciężarów, polowanie z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, psie zaprzęgi, rafting (spływ rzeką na tratwach, łodziach, kajakach, pontonach, skoki na bungee (skoki na gumowej linie), skoki narciarskie, spadochroniarstwo, speedway (sport żużlowy), speleologia (eksploracja jaskiń), szermierka, szybownictwo, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska (powyżej 5 500 m n.p.m.), wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (obszary podbiegunowe, dżungle, lodowce, pustynie).

ZAKRES UBEZPIECZENIA / THE SCOPE OF THE INSURANCE		SUMY UBEZPIECZENIA / ZAKRES ŚWIADCZEŃ / LIMITY SERVICES AND LIMITS	
Wymieniony poniżej zakres ubezpieczenia jest dokładnie wyjaśniony w dokumencie OWU z dnia: 10.07.2018r. zatwierdzony uchwałą nr: 70/2018 oraz aneksie nr 1 do ogólnych warunków ubezpieczenia Open Business Travel zatwierdzony uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 73/2020 , który ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16.03.2024 r.			
Podstawowe elementy ubezpieczenia / The basic elements of Insurance			
Koszty Leczenia i Assistance (KLiA) / Emergency medical treatment and assistance insurance		600 000 PLN	
Hospitalizacja i leczenie ambulatoryjne (w tym zachorowanie na COVID-19 / including falling ill with COVID-19)		TAK	
Transporty medyczne		TAK	
Leczenie stomatologiczne		maksymalnie do 1 000 PLN na cały okres ubezpieczenia	
Koszty leczenia związanego z ciążą i porodem nie później jednak niż do zakończenia 32-go tygodnia ciąży		maksymalnie 2 wizyty, do kwoty łącznej 10 000 PLN na cały okres ubezpieczenia.	
Zakup lekarstw		TAK	
Leczenie związane z klauzulą nieoczekiwanej wojny lub aktu terroru		Dla Sumy Ubezpieczenia w KLiA < 200.000 PLN ochrona maksymalnie do: - 8 000 PLN na hospitalizację - 8 000 PLN na transport ubezpieczonego, - 8 000 PLN na transport zwłok oraz jedną wizytę lekarską albo Dla Sumy Ubezpieczenia KLiA >= 200 000 PLN ochrona do 100% Sumy Ubezpieczenia zgodnie z zakresem KLiA	
Transport Ubezpieczonego do kraju zamieszkania		Tak	
Transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku		bez limitu w tym zakup trumny do kwoty 6 000 PLN	
Pomoc tłumacza w związku z pomocą medyczną (jez. Angielski)		TAK	
Wizyta członka rodziny		nocleg maksymalnie przez 7 dni, w limicie 400 PLN za dobę na wypadek ubezpieczeniowy	
Kontynuacja podróży ubezpieczonego		Tak	
Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji		nocleg maksymalnie przez 7 dni, w limicie 400 PLN za dobę na wypadek ubezpieczeniowy	
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej		maksymalnie 48 h	
Przekazywanie wiadomości		TAK	
Pokrycie kosztów związanych z opóźnieniem podróży		co najmniej 6 godzin, maksymalnie do 600 PLN	
Pomoc tłumacza		maksymalnie do 2 000 PLN	
Pomoc w przekazaniu kaucji		TAK	
Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki w wyniku rozboju lub wymuszenia rozbójniczego		maksymalnie do 3 000 PLN	
Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa		maksymalnie do 50 000 PLN	
Pomoc w razie konieczności wcześniejszego powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania		Tak	
Wizyta lekarza po NW		maksymalnie 2 wizyty do 1 000 PLN na wypadek ubezpieczeniowy	
Wizyta pielęgniarki po NW		maksymalnie 2 wizyty do 1 000 PLN na wypadek ubezpieczeniowy	
Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego		Transport: 200 PLN, Zakup: 200 PLN	
Zwrot kosztów rehabilitacji po NW		maksymalnie do 1 000 PLN	
Zwrot kosztów dodatkowych w związku z hospitalizacją po NW		maksymalnie do 1 000 PLN	
Zwrot kosztów przesłania niezbędnych przedmiotów niezbędnych do wykonywania pracy tj. : komputer przenośny lub telefon komórkowy		Tak	
Zastępstwo w podróży służbowej		Tak (organizacja, transpor, zakwaterowanie, wyżywienie: 200 PLN/dzień, maksymalnie 5 dni)	
Kierowca zastępczy		Tak	
Dziennie świadczenie szpitalne		co najmniej 2 dni hospitalizacja, 50 PLN/dzień, maksymalnie do kwoty 500 PLN, karta EKUZ: 200 PLN/dzień, maksymalnie 2 000 PLN	
Dziennie świadczenie szpitalne w RP		hospitalizacja min. 2 dni, 50 PLN/dzień, maksymalnie do kwoty 500 PLN	
Zwrot kosztów zakupu zamka		maksymalnie do 1 000 PLN na jeden wypadek ubezpieczeniowy	
Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów		maksymalnie do 1 000 PLN na jeden wypadek ubezpieczeniowy	
Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego		maksymalnie do 400 PLN na wypadek ubezpieczeniowy	
Concierge - osobisty asystent		koszty realizacji organizowanych usług pokrywa Ubezpieczony	
a) Rezerwacja biletu		Tak	
b) Rezerwacja hotelu		Tak	
c) Zamawianie taksówki		Tak	
d) Organizacja wynajęcia oraz podstawienia limuzyny z kierowcą		Tak	
e) Rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu		Tak	
f) Rezerwacja stolika w wybranej restauracji		Tak	
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (100%) / Personal Accident Insurance		40 000 PLN	
W przypadku urazu ciała Ubezpieczonego		maksymalnie do Sumy Ubezpieczenia	
W przypadku śmierci Ubezpieczonego		100% Sumy Ubezpieczenia	
Odpowiedzialność Cywilna / Personal Liability		1 000 000 PLN	
Franszyza redukcyjna w szkodach na rzeczy		600 PLN	
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za szkody na osobie		100% Sumy Ubezpieczenia	
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za szkody na rzeczy		10% Sumy Ubezpieczenia	
Bagaż Podróżny ze sprzętem elektronicznym/ Travel luggage Insurance with Electronic Equipment		6 000 PLN	
Ubezpieczenie Bagażu Podróżnego i sprzętu elektronicznego		do wysokości Sumy Ubezpieczenia	
Franszyza redukcyjna		100 PLN	
Opóźnienie dostarczenia Bagażu Podróżnego o min. 6 godz. (na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby)		do 1000 PLN	
Sprzęt Sportowy w Bagażu Podróżnym / Sport Equipement		2 000 PLN	
Utrata, zniszczenie bądź uszkodzenie		maksymalnie do Sumy Ubezpieczenia	

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

Opóźnienia bagażu podróznego wraz ze sprzętem sportowym- zwrot udokumentowanych kosztów zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby	powyżej 6 godzin, maksymalnie do 1 000 PLN
Franszyza redukcyjna	100 PLN

Dodatkowe elementy ubezpieczenia / Additional elements of the insurance

Alkohol w KLIA i NNW (objęcie zdarzeń pod wpływem alkoholu)	do wysokości Sumy Ubezpieczenia
---	---------------------------------

ROZSZERZENIE OCHRONY O:
EXTENSION OF THE POLICY

Zaostrzenia chorób przewlekłych	Tak
Sporty rekreacyjne	Tak

ZWYŻKI W SKŁADCE
INCREASES

Branża / sector	Usługi / Services
Praca objęta ochroną / type work protected	Umysłowa

DEFINICJE
DEFINITIONS

Franszyza redukcyjna / Deductible

przyjęta umownie kwota, oznaczająca, że każde odszkodowanie (świadczenie) pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (świadczenia).

Praca umysłowa / Mental work

Wykonywanie pracy innej niż Praca Fizyczna lub Praca Fizyczna Wysokiego Ryzyka, a także wykonywanie prac administracyjno - biurowych.

Strefa Geograficzna objęta ubezpieczeniem / Geographical Zone covered

Strefa B – terytoria wszystkich państw świata, z wyłączeniem terytorium Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;

DANE PŁATNOŚCI
PAYMENTS

Składka do zapłaty:
Premium:

53 109,00 PLN

Termin zapłaty:
Payment date:

Forma płatności:
Form of payment:

Przelew

TERMINARZ PŁATNOŚCI RATALNEJ
INSTALLMENT PAYMENT SCHEDULE

Numer raty No. Of installment	Data płatności Payment deadline	Kwota do zapłaty Premium amount
Rata numer: 1	2025-03-29	4 426,00 PLN
Rata numer: 2	2025-04-28	4 426,00 PLN
Rata numer: 3	2025-05-28	4 426,00 PLN
Rata numer: 4	2025-06-27	4 426,00 PLN
Rata numer: 5	2025-07-27	4 426,00 PLN
Rata numer: 6	2025-08-26	4 426,00 PLN
Rata numer: 7	2025-09-25	4 426,00 PLN
Rata numer: 8	2025-10-25	4 426,00 PLN
Rata numer: 9	2025-11-24	4 426,00 PLN
Rata numer: 10	2025-12-24	4 426,00 PLN
Rata numer: 11	2026-01-23	4 426,00 PLN
Rata numer: 12	2026-02-22	4 423,00 PLN

Niniejszą polisę uznaje się za fakturę w rozumieniu par. 3 pkt. 2 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 października 2021r. (Dz. U z 2021 r., poz. 1979) w sprawie wystawiania faktur.Warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest **opłacenie składki**.
This policy is acknowledged to be an invoice according to Article 3, point 2 of Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 października 2021r. (Dz. U z 2021 r., poz. 1979) w sprawie wystawiania faktur.

Wpłaty prosimy kierować na konto TUIr Allianz Polska S.A.:
Bank Account Number:

65 1240 6960 9522 1665 0001 2146

(1) Oświadczenie Ubezpieczającego o zapoznaniu się z OWU:

Potwierdzam, że:
1) wszelkie dane zawarte w niniejszej polisie są prawdziwe i zgodne z moją najlepszą wiedzą. W przypadku zatajenia lub podania nieprawdziwych danych TUIr Allianz Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności na warunkach przewidzianych przez przepisy kodeksu cywilnego,
2) przed zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymałem Ogólne warunki ubezpieczenia w podróży Open Business Travel przyjęte uchwałą Zarządu TUIr Allianz Polska S.A. nr 70/2018, mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 1 sierpnia 2018 roku wraz z Aneksem nr 2 do Ogólnych warunków ubezpieczenia Open Business Travel zatwierdzoney uchwałą Zarządu TUIr Allianz Polska S.A. nr 24/2024, który ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16.03.2024 r
3) zobowiązuję się do zapoznania wszystkich Ubezpieczonych z treścią ww. ogólnych warunków ubezpieczenia wraz z klauzulą informacyjną Allianz Polska oraz polityką prywatności AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.
4) Niniejszym oświadczam, że finansuję koszty składki ubezpieczeniowej.

(2) Oświadczenie Ubezpieczającego - Analiza Potrzeb

Oświadczam, że przed złożeniem mi propozycji zawarcia niniejszej umowy ubezpieczenia przeprowadzono badanie moich wymagań i potrzeb w celu weryfikacji czy proponowana umowa jest z nimi zgodna w zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia przekazano mi dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (kartę produktu) oraz:
1. w przypadku gdy czynności dystrybucji ubezpieczeń wykonywał agent ubezpieczeniowy – dokument informacyjny zawierający informacje, o których mowa w art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486),
2. w przypadku gdy czynności dystrybucji ubezpieczeń wykonywał przedsiębiorca, o którym mowa w art. 2 ust. 1 lub 2 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – informacje o których mowa w art. 2 ust. 3 pkt 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.

(3) Zgody dodatkowe - niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia - zaznacz wszystkie zgody:

1. Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych dotyczących mojego stanu zdrowia (mojego dziecka/dzieci, o ile ma to zastosowanie) przez Administratora, dla celów podanych w treści klauzuli informacyjnej, za wyjątkiem celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług.
2. Wyrażam dobrowolną zgodę na udostępnianie moich danych osobowych (mojego dziecka/dzieci, o ile ma to zastosowanie), w tym teled adresowych, podmiotom świadczącym usługi medyczne, w celu obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia.
3. Wyrażam dobrowolną zgodę na przenieście polisy potwierdzającej zawartą umowę ubezpieczenia na wskazany przeze mnie adres email.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

Open Business Travel 440-25-665-00012146

Strona 3/5

4. Wnoszę o przekazanie na podany przeze mnie adres e-mail/Potwierdzam, że wniosko wałem o przekazanie na podany przeze mnie adres e-mail: wnioskowanej przeze mnie propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, ogólnych warunków ubezpieczenia (o ile mają zastosowanie w umowie ubezpieczenia), informacji o produkcie ubezpieczeniowym (tzw. IPID) oraz informacji, których przekazanie jest wymagane przez art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy z 15.12.2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń. Wiem, że miałem/am możliwość uzyskania ww. dokumentów w formie papierowej bezpośrednio od TUIR Allianz Polska S.A. lub w placówce agenta.

(4) Klauzula informacyjna

Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189 Warszawa. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę, Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane do momentu wycofania zgody. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu: oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze zawarcia umowy ubezpieczenia - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy wykonania umowy ubezpieczenia - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania dla określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz przedstawienia odpowiedniej oferty - podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona przez Panią/Pana wyraźna zgoda analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze przestępstwem ubezpieczeniowym - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń reasekuracji ryzyk - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) umiejscowionym w Indiach, które to państwo nie zostało uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlegają odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osoby, których dotyczą. Kopia standardowych klauzul umownych może być uzyskana od Administratora. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Panią/Pana dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia, za wyjątkiem danych o stanie zdrowia. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Panią/Pana danych szczególnych kategorii, zwłaszcza danych dotyczących stanu zdrowia, we wskazanych celach ich przetwarzania, jest wyrażona przez Panią/Pana wyraźna zgoda. Podane przez Panią/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać udostępnione zakładom reasekuracji, które reasekurują daną umowę ubezpieczenia. Podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, podmiotom świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa . Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, warsztatom naprawczym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w analizowanym okresie, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Oznacza to, że wysokość składki ubezpieczeniowej wyliczona zostanie na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej wyliczona zostanie na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Oznacza to, że wysokość składki ubezpieczeniowej wyliczona zostanie na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka. Decyzje będą podejmowane m.in. na podstawie podanych przez Panią/Pana danych dotyczących: miejsca wyjazdu, celu wyjazdu, długości pobytu, informacji czy występują choroby przewlekłe Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesyłać innemu administratorowi danych W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189 Warszawa. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę, Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane do momentu wycofania zgody. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu: oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze zawarcia umowy ubezpieczenia - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy wykonania umowy ubezpieczenia - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania dla określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz przedstawienia odpowiedniej oferty - podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona przez Panią/Pana wyraźna zgoda analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze przeciwdziałania przestępstwem ubezpieczeniowym - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń reasekuracji ryzyk - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) umiejscowionym w Indiach, które to państwo nie zostało uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlegają odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osoby, których dotyczą. Kopia standardowych klauzul umownych może być uzyskana od Administratora. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Pana/Panią dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia, za wyjątkiem danych o stanie zdrowia. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Panią/Pana danych szczególnych kategorii, zwłaszcza danych dotyczących stanu zdrowia, we wskazanych celach ich przetwarzania, jest wyrażona przez Panią/Pana wyraźna zgoda. Podane przez Panią/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać udostępnione zakładom reasekuracji, które reasekurują daną umowę ubezpieczenia. Podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, podmiotom świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa . Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, warsztatom naprawczym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w analizowanym okresie, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Oznacza to, że wysokość składki ubezpieczeniowej wyliczona zostanie na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka. Decyzje będą podejmowane m.in. na podstawie podanych przez Panią/Pana danych dotyczących: miejsca wyjazdu, celu wyjazdu, długości pobytu, informacji czy występują choroby przewlekłe Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesyłać innemu administratorowi danych W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

(5) Zgoda na udostępnianie danych osobowych podmiotom świadczącym usługi medyczne

Wyrażam dobrowolną zgodę na udostępnianie moich danych osobowych (mojego dziecka/dzieci, o ile ma to zastosowanie), w tym teleadresowych, podmiotom świadczącym usługi medyczne, w celu obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia.

(6) Klauzula Reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Reklamacja może być

złożona:

- a. w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub poštą, b. ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c. w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

z up. GOMAR Małgorzata Witwicka

URSZULA CISOWSKA

Nr RP KNF 11430384/P

tel. 501 43 44 40

Podpis przedstawiciela TUIR Allianz

Frost Group Mateusz Mróz

ul. Tadeusza Kościuszki 10, 34-500 Zakopane

NIP 7361581625, REGON 363415292

Podpis Ubezpieczającego